

**PROTOKOLL ZU DEN KOLLEKTIVVERTRAGSVERHANDLUNGEN ZUM  
RAHMENKOLLEKTIVVERTRAG FÜR ANGESTELLE IM HANDWERK UND GEWERBE IN  
DER DIENSTLEISTUNG UND IN INFORMATION UND CONSULTING AM 13.11.2008**

**1. Gehaltsabschluss:**

I	II	III	IV	V	VI	M I	M II	M III	Lehrlinge
+3,6%	+3,6%	+3,6%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,5%	+3,6%

**2. Erhöhung der Nachtarbeitszulage: 3,6 %, NEU € 1,56**

**3. Rahmenrecht:**

- Intensivierung der Arbeitsgruppen, „Arbeitszeit und Arbeitszeitgestaltung unter Berücksichtigung des Arbeitszeitpaketes 2007“ sowie „Arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.“ und generelle Gespräche zur Modernisierung des gesamten Rahmenrechts. Die erste Zusammenkunft soll bis spätestens 15.03.2009 erfolgen.
- Fortführung der Arbeitsgruppe „Call Center“. Konkrete Lösungsvorschläge werden dem Allgemeinen Fachverband, der Bundessparte Gewerbe und Handwerk und der GPA-djp bis zu den nächsten KV-Verhandlungen vorgelegt.

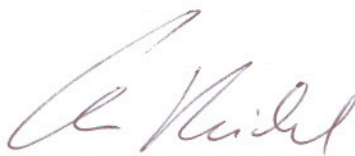
**4. Wirksamkeitsdatum: 01.01.2009**



**Wolfgang Miklas**  
Vorsitzender des WB 15  
Wirtschaftsdienstleistungen



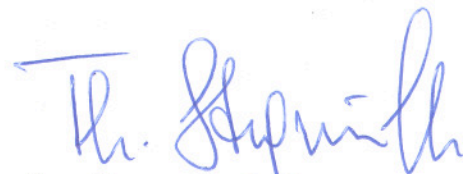
**Norbert Schwab**  
Vors. Stv. des WB 15  
Wirtschaftsdienstleistungen



**Mag. Elke Reichel**  
Wirtschaftsbereichssekretärin



**KommR Ing. Mag. Georg Toifl**  
Obmann der Bundessparte  
Handwerk und Gewerbe



**Mag. Thomas Stegmüller**  
Referent in der Bundessparte  
Handwerk und Gewerbe